

ALGEMENE VOORWAARDEN JM TOTAALAFBOUW BV

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt:

1. **JM Totaalafbouw BV** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Busschiersstraat 38, 5212TG 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92932851.
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie JM Totaalafbouw BV een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument**: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen**: JM Totaalafbouw BV en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan JM Totaalafbouw BV zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. **Werkzaamheden**: de werkzaamheden waartoe JM Totaalafbouw BV zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, uiteenlopende bouw- en renovatiewerkzaamheden begrepen kunnen zijn.
7. **Schriftelijk**: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JM Totaalafbouw BV iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.



JM Totaalafbouw

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van JM Totaalafbouw BV (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Een aanbod van JM Totaalafbouw BV kan door hem tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog worden ingetrokken.
2. Indien een aanbod van JM Totaalafbouw BV is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. JM Totaalafbouw BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van JM Totaalafbouw BV, binden hem niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van JM Totaalafbouw BV, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JM Totaalafbouw BV anders aangeeft.
5. Indien JM Totaalafbouw BV de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen Schriftelijk bij JM Totaalafbouw BV heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever is in geval van tussentijdse opzegging (annulering) van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, verplicht de schade die JM Totaalafbouw BV dientengevolge lijdt, te vergoeden.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. JM Totaalafbouw BV is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die JM Totaalafbouw BV bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan JM Totaalafbouw BV, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van JM Totaalafbouw BV, zelf partij bij de Overeenkomst.



JM Totaalafbouw

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe JM Totaalafbouw BV zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van JM Totaalafbouw BV treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever JM Totaalafbouw BV Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en JM Totaalafbouw BV na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van JM Totaalafbouw BV biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door JM Totaalafbouw BV aangewezen wijze, aan JM Totaalafbouw BV te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan JM Totaalafbouw BV verstrekte informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever JM Totaalafbouw BV steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden JM Totaalafbouw BV zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, indien en voor zover dit gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig leeg en opgeruimd is;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door JM Totaalafbouw BV tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkuren;



JM Totaalafbouw

- voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt;
 - de door JM Totaalafbouw BV tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd.
4. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is JM Totaalafbouw BV, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. JM Totaalafbouw BV is gerechtigd om, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst, kostenverhogende omstandigheden door te berekenen aan de Opdrachtgever indien na totstandkoming van de Overeenkomst van overheidswege kostenverhogende maatregelen in werking treden of zich andere omstandigheden voordoen die kostenverhogend werken, en die voor JM Totaalafbouw BV bij het doen van het aanbod niet voorzienbaar waren. Voorts is JM Totaalafbouw BV gerechtigd de eventueel door de Opdrachtgever aanvaarde offerte na datum van haar aanvaarding aan te passen aan de inmiddels door de markt bepaalde tarieven.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is verplicht om klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, zo spoedig mogelijk nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, Schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd, aan JM Totaalafbouw BV kenbaar te maken.
2. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
3. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door JM Totaalafbouw BV worden slechts in behandeling genomen, indien de Werkzaamheden waarop de klachten betrekking hebben, niet door derden zijn gerepareerd of bewerkt.



JM Totaalafbouw

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. JM Totaalafbouw BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zover JM Totaalafbouw BV daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet aan JM Totaalafbouw BV kan worden toegerekend.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daardoor voor Partijen recht op enige vergoeding ontstaat.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. JM Totaalafbouw BV is, indien de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel nadat JM Totaalafbouw BV kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is JM Totaalafbouw BV gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling van de verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. Voorts is JM Totaalafbouw BV gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van JM Totaalafbouw BV kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door JM Totaalafbouw BV op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. De Opdrachtgever is verplicht de schade die JM Totaalafbouw BV ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien JM Totaalafbouw BV de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.



JM Totaalafbouw

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van JM Totaalafbouw BV vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder de (uur)tarieven en, voor zover van toepassing, de begrote reis- en verblijfskosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door JM Totaalafbouw BV vermelde bedragen exclusief btw.
3. JM Totaalafbouw BV is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de voor JM Totaalafbouw BV uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen te vorderen. JM Totaalafbouw BV is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Opdrachtgever alle jegens JM Totaalafbouw BV bestaande betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
4. Betalingen dienen te geschieden op de door JM Totaalafbouw BV voorgeschreven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. JM Totaalafbouw BV is gerechtigd een betalingskorting aan te bieden bij vooruitbetaling of betaling binnen een door JM Totaalafbouw BV nader te bepalen termijn.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt van rechtswege verzuim in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Voorts komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, welke kosten worden berekend overeenkomstig de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. JM Totaalafbouw BV draagt zorg voor de deugdelijke uitvoering van de aan hem opgedragen Werkzaamheden, met dien verstande dat hij nimmer instaat voor het bereiken van het beoogde resultaat. JM Totaalafbouw BV is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door:
 - o gebreken aan de door de Opdrachtgever voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;
 - o onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - o onjuistheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. JM Totaalafbouw BV is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van vertraging in de oplevering van de Werkzaamheden.
4. JM Totaalafbouw BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, schade door bedrijfsstoring en schade door verlies van bedrijfsinformatie.
5. De aansprakelijkheid van JM Totaalafbouw BV voor schade door dood of lichamelijk letsel, alsmede de aansprakelijkheid wegens directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van JM Totaalafbouw BV, is niet uitgesloten.



JM Totaalafbouw

6. De aansprakelijkheid van JM Totaalafbouw BV is beperkt tot de vergoeding van de directe schade. De aansprakelijkheid van JM Totaalafbouw BV is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van JM Totaalafbouw BV in het desbetreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventueel door JM Totaalafbouw BV ter zake van de schade geldend eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van JM Totaalafbouw BV beperkt tot maximaal het door de Opdrachtgever aan JM Totaalafbouw BV verschuldigde bedrag, dan wel dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 9, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval, indien de Opdrachtgever niet binnen 12 maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, bij JM Totaalafbouw BV de schade heeft gemeld.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen nimmer overgaan tot deinde van een geschil voortvloeiend uit de Overeenkomst of de rechtsverhouding tussen Partijen zonder eerst het geschil onderling trachten op te lossen. Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JM Totaalafbouw BV gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van JM Totaalafbouw BV en op aanvraag verkrijgbaar.



JM Totaalafbouw